

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Информационные технологии сервиса»

Дисциплина «Информационные технологии сервиса» является частью программы бакалавриата «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (общий профиль, СУОС)» по направлению «23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

### Цели и задачи дисциплины

Усвоение теоретических знаний и практических навыков в области обработки информации с применением средств вычислительной техники и применения микропроцессорных устройств в деятельности предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.

### Изучаемые объекты дисциплины

Предприятия автомобильного сервиса.

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	34	34	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
8-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Основы использования информационных технологий на предприятиях автомобильного транспорта	9	0	8	18
Тема 1. Основы использования информационных технологий на предприятиях автомобильного транспорта; Тема 2. Влияние информационных технологий на эффективность работы сервиса; Тема 3. Типы задач, решаемых в автомобильном сервисе с применением информационных систем и оценка их вклада в конечные результаты деятельности предприятия; Тема 4. Информационное обеспечение работы сервиса на базе автоматизированных рабочих мест (АРМ)				
Методы обеспечения информационных технологий	9	0	26	36
Тема 1. Техническое обеспечение информационных технологий; Тема 2. Современные программные средства и их использование в практической деятельности сервиса; Тема 3. Виды информационных сетей и построение их на базе АРМов сервиса; Тема 4. Применение на автотранспорте современных средств идентификации				
ИТОГО по 8-му семестру	18	0	34	54
ИТОГО по дисциплине	18	0	34	54